

همکاران محترم . قبل از ارسال کالا جهت خدمات گارانتی مراحل ذیل را رعایت فرمائید:

۱- از خرابی کالا و ایراد دقیق ان مطمئن شوید.

۲- کالا از لحاظ خرابی ظاهری مانند تریدگی چیب، داغ شدگی یا لب پریدگی و برجسب و مدارک گارانتی مورد نداشته باشد

۳- قبل از ارسال کالا فاکتور خرید کالا را به انضمام شرح ایراد به شماره ۷۷۸۶۵۱۷۲ +۹۰۲۱ فکس نمائید.

۴- پس از گرفتن تائیدیه و دستور ارسال توسط آقای پناهی ارسال فرمائید. (ارسال مدارک و کارت گارانتی همراه قطعه الزامی میباشد).

نکته: اجناسی که طبق بند ۲ ارسال نشود تعهد خدمات ندارند و ممکن است در انبار گم شوند و چون نوبت و فکس فاکتور ندارند در اولویت آخر قرار گرفته و حدود دو ماه طول میکشد تا به واحد گارانتی بروند.

(اقلامی که طبق شرایط بالا عمل شوند با پست رایگان ارسال میشوند)

مهلت تست:

مهلت تست برخی کالاهایی که شرکت ارائه میدهد برای تهران ۲۴ ساعت و شهرستان ۷۲ ساعت منوط به رعایت شرایط ذیل است:

۱- مادربرد، کارت گرافیک، کارت صدا و کیچر، رایتر، مودم، پاور
نکته: شرط تعویض اقلام فوق نداشتن اثر پیچ شدگی و بستن و نداشتن خرابی ظاهری است و خارج نشدن زمان تست از تاریخ خرید است.

۲- انواع مانیتور، نوت بوک، لب تاپ، سی پی یو، رم، هارد، فلش مموری، ماوس، کی برد، بلندگو و کلیه لوازم جانبی شامل مهلت تست شرکت نمی باشند در صورت خرابی باید با شرایط گارانتی عمل شود.

برای اینکه موارد فوق بهتر رعایت شود هنگام مونتاژ کیس همه لوازم را روی میز مونتاژ و پاور را روشن و ویندوز را نصب نمائید تا پس از نصب و تست کامل داخل کیس پیچ و مونتاژ نمائید.



همکارانی که کارمند مونتاژ دارند بعضی ها هنگام مونتاژ اتصالی و یا ضرب دیدگی

به کالا وارد و می گویند که کالا ایراد داشته ولی با رعایت بند فوق این مورد تکرار نمیشود

خدمات و گارانتی پس از فروش کامپیوتر آماده در سراسر کشور:

در صورت هر گونه خرابی به مرکز نمایندگی و یا شرکت جهان پردازش ارسال و مجدداً با هزینه شرکت عودت میشود

021.77710551 داخلی 116	همه روزه ۱۰ الی ۱۳:۰۰ پنج شنبه : تعطیل	021.77865173	 وضعیت در یاهو! آفلاین: آقای پناهی
تلفن پیشنهادات و انتقادات	ساعت کار خدمات	تلفن خدمات	ارتباط با کارشناس خدمات

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.